

Al momento dell'effettuazione di un ordine attraverso la pagina web, confermando di aver letto e accettato le Condizioni di vendita, l'Utente dichiara di accettare incondizionatamente le condizioni e i termini di seguito specificati.

I termini con lettera maiuscola utilizzati nelle presenti Condizioni di vendita devono intendersi secondo il significato stabilito di seguito nella sezione "Definizioni" del presente documento.

Le presenti Condizioni di vendita, insieme alla conferma dell'ordine, rappresentano il contratto per la fornitura di beni di consumo tra Venditore e Acquirente, come sopra identificati. Nessun'altra condizione o nessun altro termine potrà applicarsi.

Il Venditore può apportare modifiche alle presenti Condizioni in qualsiasi momento. All'Acquirente è, pertanto, richiesto di accettare esclusivamente le Condizioni di vendita in vigore al momento del relativo acquisto.

Le Condizioni di vendita sono inoltre pubblicate sul sito www.trcwatch.it al fine di consentirne la conoscenza, nonché la memorizzazione e la riproduzione da parte dell'Acquirente.

Le presenti premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto di vendita *online* tra Acquirente e Venditore.

1. Definizioni

1.1. Con l'espressione "**Contratto di vendita online**", si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Venditore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore.

1.2. Con l'espressione "**Acquirente**" si intende il soggetto, sopra individuato che compie l'acquisto di cui al presente contratto.

1.3. Con l'espressione "**Venditore**" si intende il soggetto, sopra individuato, la persona fisica o giuridica, che agisce nel quadro dell'attività commerciale, industriale, artigianale o professionale e offre i beni tramite il sito web di cui è titolare.

1.4. Con l'espressione "**Utente**" si intende la persona fisica o giuridica che ha accesso al Sito (come sotto definito), anche tramite la procedura di registrazione e creazione di un account come previsto dal successivo art. 3.

1.5. Con il termine "**Consumatore**" si intende qualsiasi persona fisica che effettui acquisti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.6. Con l'espressione "**Sito**" ci si riferisce alla pagina web www.trcwatch.it.

1.7. Con l'espressione "**Tecniche di comunicazione a distanza**" si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea del Venditore e dell'Acquirente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti.

2. Oggetto del contratto

2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili materiali indicati e offerti in vendita sul sito www.trcwatch.it.

2.2 I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina web www.trcwatch.it/shop.

3. Conclusione ed efficacia del contratto

3.1. L'offerta e la vendita dei prodotti tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

3.2. Ai fini della conclusione del contratto, l'Acquirente provvede all'esatta compilazione del *form* dati presente nella pagina di conferma d'ordine del Sito e al successivo invio *online* del *form* stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, con la scheda informativa del prodotto, il prezzo del/i prodotto/i acquistato/i, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori e costi aggiuntivi, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il prodotto verrà consegnato, i tempi previsti della consegna, l'invito a leggere attentamente le presenti Condizioni di vendita e la "Informativa sulla Privacy".

3.3 Visualizzata la pagina di riepilogo dell'ordine e confermato quest'ultimo, l'Acquirente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto, nonché le ulteriori informazioni contenute nel Sito relative alla *Privacy Policy*, e di accettare integralmente ed incondizionatamente le Condizioni di vendita.

3.4. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano dall'Utente.

3.5. L'ordine sarà archiviato nella banca dati del Venditore per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

a) Ai sensi dell'art. 13, comma 3 del D.lgs.n. 70/2003 l'ordine e la ricevuta si considerano pervenuti quando le parti hanno possibilità di accedere alla specifica comunicazione.

3.6. Il Venditore comunicherà all'Acquirente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 48 (quarantotto) ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui l'Acquirente ha trasmesso l'ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura.

3.7. Nel momento in cui il Venditore riceve dall'Acquirente l'ordinazione, provvede all'invio di una e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine.

3.8. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in mancanza dell'invio da parte del Venditore della e-mail di cui al punto precedente.

3.9. L'Acquirente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella e-mail di conferma dell'ordine e a comunicare al Venditore entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni. Ove la conferma della correttezza dei dati da parte dell'Acquirente non giunga nel termine indicato, è facoltà del Venditore procedere all'annullamento dell'ordine. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente saranno a carico dell'Acquirente.

3.10. Il numero dell'ordine, generato dal sistema e comunicato dal Venditore relativamente all'acquisto effettuato, dovrà essere utilizzato dall'Acquirente in ogni comunicazione successiva con il Venditore.

4. Modalità di pagamento

4.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nel *form*/modulo d'acquisto.

4.2. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea del Venditore protetta da sistema di cifratura. Il Venditore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

4.3. Per motivi di sicurezza delle transazioni, il Venditore si riserva la facoltà di poter richiedere l'invio degli estremi o di copia di un documento di identità del titolare della Carta di Credito.

4.4. Contestualmente all'invio della e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine, l'importo corrispondente al/i prodotto/i acquistato/i sarà addebitato all'Acquirente. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, l'addebito degli importi dovuti dall'Acquirente non avvenga, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata, salvo metodi di pagamento o condizioni pattuite con il Venditore stesso che non prevedevano una diversa tempistica del pagamento.

4.5. Il Venditore emetterà la fattura di acquisto del/i prodotto/i, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine entro 48 (quarantotto) ore dalla e-mail di conferma, nel solo caso di verifica della ricezione effettiva del pagamento pattuito. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Acquirente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa.

4.6. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato all'Acquirente nei modi e nei tempi di cui ai successivi punti 14.3, 14.4, 14.5 e 14.6.

5. Tempi e modalità della consegna

5.1. Il Venditore provvederà a recapitare il/i prodotto/i selezionato/i e ordinato/i, con le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del prodotto, così come confermate nella e-mail di cui al punto 4.7.

5.2. I tempi di spedizione e consegna possono variare dal giorno stesso dell'ordine ad un massimo di 30 giorni lavorativi dalla conferma dello stesso e sono resi noti all'Acquirente al momento della conferma dell'ordine. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di rispettare detti termini, ma, comunque, entro quello indicato al punto seguente, o nel caso in cui la consegna sia ritardata o eccessivamente onerosa per causa imputabile all'Acquirente²⁵, ne verrà dato comunque tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

5.3. Le modalità, i tempi di consegna e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati al momento della creazione dell'ordine e precedenti al suo invio definitivo. Le tempistiche stimate dalle modalità di consegna selezionabili del cliente non sono vincolanti e derogate a quanto riportato nel punto 5.2.

5.4 In caso di spedizione internazionale l'Acquirente avrà l'onere di darne comunicazione al Venditore prima dell'inoltro dell'ordine, in quanto le spese di spedizione sono soggette a sensibili variazioni in base alla destinazione internazionale richiesta dall'Acquirente.

6. Informazioni sui prodotti e sui prezzi

6.1. Ciascun prodotto è accompagnato da una descrizione informativa e/o tecnica che ne illustra le principali caratteristiche.

6.2. La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica in formato digitale a corredo della scheda descrittiva. L'immagine ha il solo scopo di presentare i prodotti per la vendita e a questo fine è rappresentativa delle sue caratteristiche.

a) Salvo il caso in cui tali elementi siano qualificanti la scelta compiuta dall'Acquirente che, ad esempio, ha la possibilità di scegliere tra prodotti indicati con colore "a scelta" differente.

b) *Best practice*. La disponibilità dei prodotti si riferisce, difatti, alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'Acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

1) i prodotti potrebbero essere venduti ad altri Acquirenti prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul Sito di più utenti;

2) potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non è disponibile.

c) Ove previsto si può permettere all'Acquirente di accettare una dilazione dei termini di consegna, con indicazione da parte del Venditore del nuovo termine di consegna del prodotto riassortito oppure qualora non sia possibile un riassortimento del prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'Acquirente.

6.3. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet *www.trc.it*, sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

6.4. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.

6.5. Straordinari costi di spedizione aggiuntivi e gli eventuali oneri accessori (es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, sono da intendersi sempre e comunque a carico dell'Acquirente. L'onere di informarsi su eventuali spese di dogana o spedizione internazionale sono da intendersi in capo all'Acquirente.

7. Disponibilità dei prodotti

7.1. Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione e l'evasione degli ordini senza ritardo ingiustificato.

7.2. La disponibilità dei prodotti è indicata [in tempo reale] nella "Pagina Prodotto" nella quale è anche indicato se gli stessi sono eventualmente esauriti o comunque non immediatamente disponibili.

7.3. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Venditore, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il prodotto non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il prodotto scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno, con l'applicazione in quest'ultimo caso di quanto previsto dal successivo punto 8.8.

7.4. Il sistema informatico del Venditore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Acquirente una conferma per posta elettronica.

7.5. Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di prodotti (c.d. "Ordine Multiplo"), qualora l'indisponibilità riguardi solo taluni dei prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo, il Venditore avviserà immediatamente l'Acquirente tramite e-mail e quest'ultimo sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al/ai prodotto/i non disponibili (o divenuti non disponibili).

7.6. Viene, in ogni caso, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno

7.7. Nel caso in cui il contratto di acquisto avente ad oggetto il/i prodotto/i sia risolto a seguito di indisponibilità del prodotto/i, limitatamente a tale/i prodotto/i si procederà, nei termini di cui al successivo punto 8.8, alla restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tale/i prodotto/i, comprese le spese di consegna, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tale/i prodotto/i.

7.8. Nel caso in cui l'Acquirente non confermi l'ordine e sia già avvenuto il pagamento dell'importo totale dovuto, comprensivo di ogni altro eventuale costo aggiuntivo, il Venditore effettuerà il rimborso dell'importo totale dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'Acquirente via e-mail.

8. Responsabilità del Venditore

8.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

8.2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo.

8.3. Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, fatto comunque salvo il diritto dell'Acquirente alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

8.4. Il Venditore non assume responsabilità in caso di eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza, nel pieno rispetto della normativa vigente al momento dell'acquisto.

8.5. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento nei tempi e modi indicati dal Venditore, se non in caso di mancata o ritardata consegna per causa a lui stesso imputabile o comunque indipendente dalla responsabilità del Venditore.

9. Garanzia Legale di conformità e modalità di assistenza

9.1 Tutti i prodotti offerti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo (c.d. "Garanzia Legale").

9.2 Che cosa è il difetto di conformità:

9.2.1. Si ha un difetto di conformità, quando il prodotto acquistato:

- a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) non è conforme alla descrizione fatta dal Venditore e non possiede le qualità del bene che il Venditore ha presentato all'Acquirente come campione o modello;
- c) non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che l'Acquirente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità, nella etichettatura o nella scheda del prodotto;
- d) non è idoneo all'uso particolare voluto dall'Acquirente e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del contratto.

9.2.2. Sono, quindi, esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Acquirente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto e/o, a seconda dei casi, da quanto indicato all'interno della "Scheda Prodotto".

9.3. Quando si applica:

9.3.1. Il Venditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto che si manifesti entro due anni da tale consegna.

9.3.2. Il difetto di conformità deve essere denunciato al Venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto.

9.3.3. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

9.3.4. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i 6 (sei) mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità.

9.3.5. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'Acquirente dovrà quindi fornire innanzitutto prova dell'acquisto e della consegna del prodotto.

9.4. Rimedi a disposizione dell'Acquirente:

9.4.1. In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'Acquirente ha diritto, in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

9.4.2. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata, al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del prodotto nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del prodotto difettoso.

9.4.3. In via secondaria, qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose (ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo), o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto entro il termine di cui al punto precedente, l'Acquirente potrà chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'Acquirente potrà chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto anche nel caso in cui la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente.

9.4.4. Ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del prodotto difettoso. Sarà onere dell'Acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

9.4.5. Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al Venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per l'Acquirente.

9.5. Cosa fare in presenza di un difetto di conformità:

9.5.1. Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'Acquirente può contattare il Servizio Clienti ai recapiti indicati sul sito www.trewatch.it.

9.5.2. Il Venditore darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'Acquirente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

10. Obblighi dell'Acquirente

10.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del prodotto acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

10.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto *online*, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto ove ne abbia ricevuto copia.

10.3. Le informazioni contenute in questo contratto si intendono visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

11. Diritto di recesso

11.1. L'Acquirente che riveste la qualità di Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti al successivo punto 14, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario (c.d. "Periodo di Recesso").

11.2. Il "Periodo di Recesso" scade 14 (quattordici) giorni dopo:

- a) nel caso di ordine relativo a un solo prodotto, il giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico del prodotto;
- b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto;
- c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

11.3. Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente deve informare il Venditore, prima della scadenza del "Periodo di Recesso" della sua decisione di recedere. A tal fine l'Acquirente può presentare una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("Dichiarazione di Recesso") tramite posta elettronica al Venditore.

11.4. L'Acquirente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il "Periodo di Recesso" se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata prima della scadenza del "Periodo di Recesso". Nel caso in cui l'Acquirente si avvalga della "Dichiarazione di Recesso", si consiglia di indicare il numero dell'ordine, il/i prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso incombe sull'Acquirente, è nell'interesse dell'Acquirente avvalersi di un supporto durevole quando comunica al Venditore il proprio recesso.

11.5 Le Dichiarazione di Recesso devono essere inviate al seguente indirizzo trcwatches@gmail.com.

12. Esclusione del diritto di recesso

12.1. Il Diritto di Recesso è escluso nelle ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e in specie in quelle relative a: a) la fornitura di beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Venditore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso; b) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; c) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; d) la fornitura di prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (ad esempio, prodotti cosmetici); e) la fornitura di prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni; f) la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo 30 (trenta) giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal Venditore; g) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna⁴⁵; h) la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni; i) contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica.

12.2. Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella "Scheda Prodotto" e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'Acquirente proceda alla trasmissione dell'ordine.

13. Restituzione del bene e tempi e modalità del rimborso

13.1. L'Acquirente che intende esercitare il proprio diritto di recesso deve altresì provvedere a restituire il prodotto al Venditore, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'Acquirente rispedisce il prodotto prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. Il prodotto, opportunamente imballato, deve essere spedito all'indirizzo che sarà onere del Venditore comunicare all'Acquirente mezzo posta elettronica. I costi diretti della restituzione del/i prodotto/i al Venditore sono a carico dell'Acquirente.

13.2. Se l'Acquirente recede dal contratto, il Venditore procede al rimborso dell'importo totale dovuto pagato dall'Acquirente per il prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto.

13.3. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'Acquirente non dovrà sostenere alcun costo supplementare.

13.4. Il Venditore può riservarsi di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

13.5. L'Acquirente è responsabile della diminuzione del valore del prodotto risultante da una sua manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette, ove presenti, ancora attaccate al prodotto, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato.

14. Cause di risoluzione

14.1. Le obbligazioni di cui al punto 11.1, assunte dall'Acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente effettua con i mezzi di cui al punto 5.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Venditore ai sensi del presente contratto, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto *ex art. 1456 c.c.*, senza necessità di pronuncia giudiziale.

14.2. Nel caso in cui l'Acquirente non paghi l'importo totale dovuto, il Venditore gli invierà una e-mail nella quale lo inviterà a pagare l'importo totale dovuto entro 10 (dieci) giorni, con avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, il contratto si intenderà risolto di diritto. Il Venditore si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione nelle modalità sopra indicate.

15. Comunicazioni e reclami

15.1. Le comunicazioni scritte (es. richieste di informazioni) dirette al Venditore, le richieste di assistenza e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati e/o trasmessi ai contatti presenti sul sito www.trcwatch.it.

15.2. L'Acquirente indica nel modulo d'ordine la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Venditore.

16. Modalità di archiviazione del contratto

16.1. Ai sensi dell'art. 12 del d. lgs. 70/2003, il Venditore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul *server*/presso la sede del Venditore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

17. Legge applicabile e rinvio

17.1. Il presente contratto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana.

17.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

17.3. È fatta salva la applicazione all'Acquirente Consumatore - che non abbia la sua residenza abituale in Italia - delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui ha la sua residenza abituale, in particolare in relazione al termine per la restituzione dei prodotti, al termine per l'esercizio del diritto di recesso e alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo, al termine per la restituzione dei prodotti, alle garanzie di conformità e alle modalità di assistenza.

17.4. L'Acquirente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007⁴⁹, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, € 2.000,00 (euro duemila/00).

18. Composizione delle controversie

18.1 Tutte le controversie nascenti dal presente contratto saranno devolute a un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Pavia (PV) e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.

18.2. Qualora l'Acquirente sia un Consumatore e nel caso in cui sussistano i presupposti di legge, è possibile ricorrere anche agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di cui all'art. 141-ter e 141-decies del Codice del consumo.

18.3. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Acquirente. Tale Foro è inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) del Codice del Consumo, nel caso l'Acquirente sia un Consumatore.

19. Diritti di proprietà intellettuale

19.1. Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul Sito, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il *layout*, i metodi, i processi, le funzioni ed il *software* che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale facente capo al Venditore e agli altri eventuali titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del Venditore. Il Venditore ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito e dei suoi contenuti.

19.2. Con riguardo all'uso del Sito, l'Acquirente è autorizzato unicamente a:

- a) visualizzare il sito www.trcwatch.it ed i suoi contenuti;
- b) compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del sito e dei suoi contenuti;
- c) tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti.

19.3. Il Venditore garantisce l'autenticità di tutti i prodotti offerti in vendita sul Sito.

19.4. Il marchio del Venditore, così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti sui prodotti del Venditore, sui relativi accessori e/o imballaggi, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva del Venditore. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, illustrazioni, immagini e loghi, per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo espresso del Venditore sono assolutamente vietati. La presente clausola non è applicabile all'utilizzo privato dei prodotti acquistati tramite il Sito. È altresì vietata qualsiasi combinazione tra i predetti marchi ed altri marchi, simboli, loghi e più in generale qualunque segno distintivo idoneo a realizzare un logo composito.

20. Modifica e aggiornamento

20.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta dal Venditore anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito.

IL CLIENTE È INVITATO, PRIMA DELL'INVIO DELL'ORDINE, A LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA COME SOPRA INDIVIDUATE E LE INFORMAZIONI IVI CONTENUTE E A STAMPARLE O SALVARLE SU ALTRO SUPPORTO DURATURO A LUI ACCESSIBILE.

Si dichiara di aver preso esatta visione delle clausole e condizioni di cui sopra, e in particolare delle condizioni di cui ai punti 6. (Tempi e modalità della consegna), 9. (Responsabilità del Venditore), 11. (Obblighi dell'Acquirente), 14 (Restituzione del bene e tempi e modalità del rimborso), 15. (Cause di risoluzione), 19. (Composizione delle controversie), le cui clausole - rilette e approvate - vengono dall'Acquirente stesso accettate a ogni conseguente effetto, e in particolare ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ.

USI DEI CONTRATTI DI FORNITURA DI BENI E/O SERVIZI CONCLUSI ONLINE TRA VENDITORE E ACQUIRENTE

Obblighi informativi

Il Venditore mette a disposizione e mantiene aggiornati i dati richiesti dalla legge, rendendoli contestualmente ovvero facilmente accessibili, in modo diretto, unitario e permanente.

L'Acquirente deve poter stampare le condizioni generali di contratto.

Condizioni generali di contratto.

All'Acquirente è consentito accedere, in modo diretto e permanente, alle condizioni generali di contratto senza bisogno di intraprendere la procedura d'ordine.

Modulo d'ordine.

L'Acquirente compila i campi obbligatori del modulo d'ordine.

Prima dell'invio dell'ordine vengono riepilogati in forma unitaria tutti i dati previsti dalla legge.

Conferma dell'ordine.

Il Venditore conferma all'Acquirente il ricevimento dell'ordine, tramite posta elettronica o altro mezzo proposto dal Venditore e accettato dall'Acquirente.

Modalità e luogo di consegna.

La consegna di beni materiali avviene *off-line*, secondo la modalità scelta dall'Acquirente tra quelle offerte dal Venditore.

La consegna di beni immateriali (o servizi) avviene prevalentemente *online* o tramite la rete.

La consegna viene effettuata all'indirizzo dell'Acquirente o, ove previsto, al diverso indirizzo da questo indicato.

Stato dell'ordine.

L'Acquirente, ove previsto, può verificare, *online*, lo stato del proprio ordine e/o spedizione facendo richiesta diretta al Venditore.

Modalità di pagamento.

Il Venditore specifica quali sono i mezzi e le modalità di pagamento accettati.

Nel caso di pagamento *online* con carte di credito, vengono indicate le carte di credito accettate.

Nel caso di pagamento tramite bonifico bancario, sono indicate le coordinate bancarie.

Nel caso di pagamento tramite conto corrente postale può essere richiesto all'Acquirente l'invio/trasmissione della ricevuta di pagamento.

Limitazioni del servizio.

Il Venditore specifica preventivamente le eventuali limitazioni del servizio.

Assistenza.

Il Venditore pone a disposizione dell'Acquirente un contatto diretto (numero telefonico/fax/indirizzo, e-mail) presso cui indirizzare reclami o richieste di assistenza.

Trattamento dati personali.

Il Venditore raccoglie i dati personali dell'Acquirente ed indica le regole a cui si attiene per il trattamento degli stessi.

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 15 APRILE 2024, VIGEVANO.